

Manuál prihlásenia do aplikácií ESPM / EWDT cez tcko.net (F5)

Verzia: 3.0 Dátum: 15.4.2024

Autori: Slavomír Nagy, Belko Peter, Bačo Adrián, Sloboda Jozef

Nové linky pre aplikácie ESPM/EWDT spoločné pre interných aj externých pracovníkov:

Link ESPM <https://espm.tcko.net/>

Link EWDT <https://ewdt.tcko.net/>

Po kliknutí užívateľa na nasledovné linky prebieha proces overenia užívateľa. Prihlasujte sa ST/TMCZ emailovým kontom:

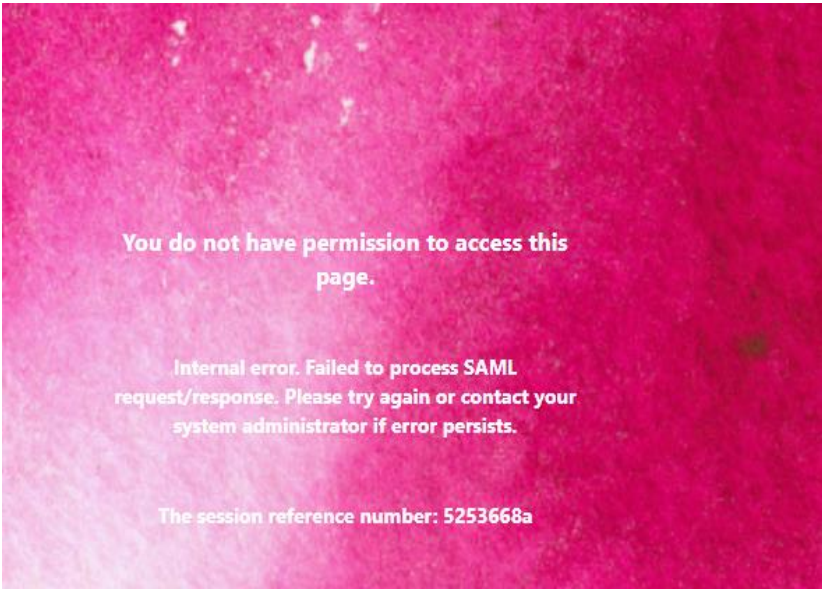
janko.hrasko@external.telekom.sk alebo honza.hrasko@external.t-mobile.cz

a doménovým heslom.

Link na reset doménového hesla: <https://eamint.telekom.sk/eam/reset-password>

Heslo musí mať min. 14 znakov, malo by obsahovať čísllice , veľké, malé písmená a špeciálne znaky (+ - * / ..) V prípadoch kedy sa heslo nedarí opakovane cez link resetnúť / zmeniť kontaktujte IT Service Desk 0800131131 alebo +420 603 600 777.

Pokračujte v zmysle nasledovných krokov:

| | |
|----|---|
| 1. | Ak užívateľ nemá základnú rolu v IAM pre príslušný systém, (EWDT alebo ESPM) zobrazí sa nasledovné okno |
| |  |

| | |
|--|---|
| | <p>V takomto prípade je potrebné kontaktovať</p> <p>ST:</p> <ul style="list-style-type: none"> -prevádzka ESPM: M. Zeman, email: milan.zeman@telekom.sk -výstavba ESPM/EWDT: M. Žuffa, email:marek.zuffa@telekom.sk -projekcia ESPM: J. Salaj, email: jaroslav.salaj@telekom.sk <p>TMCZ:</p> <ul style="list-style-type: none"> -prevádzka ESPM/EWDT: J. Stýskala, email: jiri.styskala@t-mobile.cz -výstavba ESPM/EWDT: L. Stribrný, email: lubos.stibrny@t-mobile.cz -projekcia ESPM/EWDT: M.Kočí, email: miroslav.koci@t-mobile.cz <p>so žiadosťou o pridelenie "základnej role IAM pre prístup do aplikácie ESPM /EWDT" (nejedná sa o konkrétne užívateľské role, tie budete žiadať po prvom prihlásení do aplikácie u administrátorov jednotlivých aplikácií:</p> <p>ESPM: J. Sloboda, email: jozef.sloboda@telekom.sk EWDT: A. Baco, email: adrian.baco@telekom.sk</p> |
|--|---|

| | |
|---|---|
| 2. | Overenie užívateľa - ak užívateľ má základnú rolu v IAM pre príslušný systém, (EWDT alebo ESPM) - postupujte podľa typu zariadenia |
| Zariadenie: | Confidential Application |
| Všeobecný postup prihlásenia: | <ol style="list-style-type: none"> 1. Používateľ v prehliadaci zadá adresu požadovanej aplikácie, vyberie personalizovaný certifikát - musí pre overenie zariadenia. 2. Interný používateľ: presmerovaný na MS authenticator zadá heslo a druhý faktor (podľa nastavenia používateľa - push, sms, atď). Externý používateľ: po výbere certifikátu prepíše druhý faktor príde v SMS. 3. Po úspešnom overení je používateľ presmerovaný na aplikáciu. |
| Domenové PC: | <p>Prehliadač celofiremne podporovaný Edge. Funguje aj v iných, ale tie nepodporuje EUS problémy s prístupom v nich nebudú riešené.</p> <p>Na prístup potrebný certifikát z jednej z doménových CA > T-Mobile CZ Sub1 CA4, Slovak Telekom CA 4-5 Class D</p> |
| iPhone (iOS): | <p>Zariadenie musí byť spravované cez Intune (Certifikát z T-Mobile CZ Sub1 CA4), alebo MDM (Certifikát z Slovak Telekom CA 02 Class B/ T-Mobile CZ Sub1 CA4).</p> <p>Na načítanie certifikátu musí byť použitý defaultný iOS prehliadač Safari.</p> |
| Android | <p>Zariadenie musí byť spravované cez Intune (Certifikát z T-Mobile CZ Sub1 CA4), alebo MDM (Certifikát z Slovak Telekom CA 02 Class B/ T-Mobile CZ Sub1 CA4).</p> <p>Certifikát sa nachádza len v pracovnom priestorke, ktorý vytvára Intune/MDM musí byť použitý prehliadač z takehoto pracovného priestorku.</p> |
| Externé ne-spravované zariadenie | <p>Na zariadení musí byť personalizovaný alebo firemny certifikát T-Mobile CZ Sub2 CA4, alebo musí byť spravované cez Intune (Certifikát z T-Mobile CZ Sub1 CA4).</p> <p>Zariadenie s certifikátom z T-Mobile CZ Sub2 CA4 -pri prístupe na aplikáciu po overení identity bude vyžadované nainštalovanie pluginu do webového prehliadača, ktorý vykoná kontrolu prístupujúceho zariadenia.</p> <p>Pridané povolenie aj pre firemne certifikáty issuer VPN-FED (SK)</p> |

3. Presmerovanie do aplikácie ESPM/EWDT po overení

Po overení je užívateľ presmerovaný do aplikácie ESPM/EWDT. Môžu vzniknúť nasledujúce situácie:

3.1 Používateľ existuje v aplikácii ESPM/EWDT a má zadaný platný identifikátor. Aplikácia prihlási používateľa a presmeruje ho na úvodnú stránku, väčšinou je to stránka „Prehľad SPM výkazov“.

3.2 Používateľ existuje v aplikácii ESPM/EWDT, ale nemá zadaný platný identifikátor. Zobrazí sa prihlasovacia stránka príslušnej aplikácie. Napr.:

Nepodarilo sa Vás automaticky overiť v aplikácii Espm. Prihláste sa do aplikácie pôvodným menom a heslom.
Ak ste zabudli heslo, kontaktujte administrátora aplikácie. Ak ste nový používateľ aplikácie Espm, kliknite na nasledujúce tlačítko

Som nový používateľ

ESPM

Prihlasovacie meno:

Heslo:

Prihlásiť

Používateľ sa prihlási do aplikácie menom a heslom, ktoré mal v aplikácii ESPM/EWDT. Zároveň po úspešnom prihlásení sa spáruje ESPM/EWDT užívateľ s F5 užívateľom, čím sa doplní jeho identifikátor a pri nasledujúcom prihlásení sa automaticky prihlási – scenár 1. Informácia o nepárovaní užívateľa a aj pri neúspešnom napárovaní, sa uloží do logu.

3.3 Používateľ neexistuje v aplikácii ESPM/EWDT. Zobrazí sa prihlasovacia stránka príslušnej aplikácie. Napr.:

Nepodarilo sa Vás automaticky overiť v aplikácii Espm. Prihláste sa do aplikácie pôvodným menom a heslom.
Ak ste zabudli heslo, kontaktujte administrátora aplikácie. Ak ste nový používateľ aplikácie Espm, kliknite na nasledujúce tlačítko

Som nový používateľ

ESPM

Prihlasovacie meno:

Heslo:

Prihlásiť

Používateľ klikne na tlačidlo „Som nový používateľ“. V aplikácii ESPM/EWDT sa vytvorí nový užívateľ s údajmi načítanými z iCore, ale bez rolí a zobrazí sa mu nasledujúca obrazovka.

Správcovi používateľov sa pošle nasledujúci mail o vytvorenom užívateľovi:

Bol vytvorený používateľ Janko Hraško
iduser: 1234
email: janko.hrasko@external.telekom.sk
priradený štát: SK
priradená organizácia: xxx s.r.o

Údaje z iCore

meno: Janko
priezvisko: Haško
janko.hrasko@external.telekom.sk
login: C123456
os.číslo: 123456
štát: SK
firma: Hraško s.r.o

4.

Kontaktovanie administrátorov ESPM/EWDT o pridelenie užívateľských aplikačných rolí

Užívateľ požiada administrátora aplikácie ESPM/EWDT o pridelenie užívateľských rolí mailom:

1. ESPM: J. Sloboda, [+421903/774321](tel:+421903774321) email: jozef.sloboda@telekom.sk – vyplnenie formuláru



ESPM registračný
formulár_3_0.xlsx

2. EWDT: A. Baco, [+421902719724](tel:+421902719724) email: adrian.baco@telekom.sk – mailová textová požiadavka